

# Verksamhetspolicy



---

## Verksamhetspolicy – kvalitet och miljö

Vi på Cleverex Sverige AB - ett utbildnings- och matchningsföretag - arbetar effektivt med att hjälpa så många människor som möjligt att snabbt hitta ett arbete eller påbörja en utbildning. Tyngdpunkten av vårt arbete ligger på coaching, utbildning och matchning.

Vårt dedikerade team har stor erfarenhet och expertis inom alla olika branscher och yrkesområden. Tack vare vår kunskap, erfarenhet, lokala förankring och vårt breda kontaktnät kan vi snabbt och effektivt bidra till en lyckad arbetsmarknadsprocess.

Policyn ligger till grund för vårt systematiska arbete med att ständigt sträva efter ökad kundnöjdhet och miljöeffektivitet.

Vi har god kännedom om gällande bindande lagar och krav som vi betraktar som en miniminivå för vårt arbete.

Vi utbildar fortlöpande vår medarbetare i kvalitets- och miljöfrågor.

Vår verksamhetspolicy är förstådd och tillämpas av våra medarbetare samt att den regelbundet revideras.

---

### Kvalitet

Våra kunder och andra intressenter kan förvänta sig att:

- Vi levererar efterfrågade jobbförmedlingstjänster i rätt tid och enligt överenskommelse
- Vi lyssnar på våra kunder och hanterar eventuella kvalitetsbrister i våra uppdrag snabbt och effektivt; deltagarundersökningar och kvalitetskontroller indikerar vad vi kan förbättra
- Vi är pålitliga som affärspartner, arbetsgivare eller annan partner
- Vi motiverar våra anställda till att överträffa våra kunders önskemål, behov och förväntningar

Varje anställd åtar sig att:

- Uppfylla kundkrav och övriga tillämpliga lagar och krav från intressenter
  - Bidra till att ständigt förbättra verksamheten och höja kvalitetsnivån på våra tjänster
- 

### Miljö

Vi strävar efter att bidra till en hållbar samhällsutveckling och en bättre miljö genom att:

- Utvärdera påverkan av våra miljöaspekter ur ett livscykelperspektiv och skapa handlingsplaner för att skydda miljön och minimera negativ miljöpåverkan
- Efterfråga ett aktivt miljöarbete hos våra leverantörer och samarbetspartners i möjligaste mån
- Minska utsläppen från egna tjänsteresor genom att välja hybrid- el eldrivna fordon
- Sträva efter att minska vår pappersförbrukning
- Skapa ett miljömedvetande hos våra anställda

Varje anställd hos oss åtar sig att:

- Uppfylla gällande miljörelaterade lagar och förordningar samt övriga tillämpliga bindande krav
  - Bidra till att ständigt förbättra vårt miljöledningssystem genom att verka för att uppfylla miljömålen och uppnå en bättre miljöprestanda i vår verksamhet
- 

2022-03-03  
Hareton Akob